

ACTIVITEITENVERSLAG 2019

inclusief een eerste blik op 2020



1. VOORWOORD

We kunnen 2019, met dank aan een gemotiveerde ploeg medewerkers, alweer afsluiten met zeer goede resultaten. Samen met heel wat partners, collega's en vrienden, keken we in het feestjaar terug op de voorbije 20 jaar en we zagen dat het goed was.

We vonden er de ingrediënten die de basis hebben gevormd voor het succes en die de bouwstenen zullen vormen voor de toekomst.

- **Enthousiast, gemotiveerd en tevreden personeel.**

Als tewerkstellingsproject een permanent streefdoel en bovendien noodzakelijk voor elke organisatie die wil evolueren.

- **Een sterke lokale verankering.**

We kunnen terugblikken op 20 jaar intensieve samenwerking met gemeentebesturen en OCMW's. Zij zorgen voor de nodige ondersteuning zodat wij onze doelstellingen optimaal kunnen realiseren. Wij bieden service en begeleiding van kansengroepen op onze werkvloeren.

Ook heel wat lokale organisaties worden betrokken bij onze werking. Zonder ze allemaal op te noemen... Voor de begeleiding van kansengroepen o.a. VDAB, GTB, de welzijnsband, Psychiatrisch Centrum Sint-Jan. Voor de milieudoelstellingen o.a. IVM, en voor de fietsverhuur kunnen we steunen op een netwerk van horeca-ambassadeurs.

Ook voor het zoeken naar leveranciers van diensten en producten gaan we steeds op zoek naar duurzame samenwerking in de streek.

De lokale verankering wordt versterkt door samenwerken met collega's en partners buiten de regio.

- **Een bestuur dat de strategische lijnen uitzet en zorgt voor een goed financieel beheer.**

Het goede doen en de juiste beslissingen nemen, waarbij we deze beslissingen ten allen tijde aan onze waarden en doelstellingen aftoetsen en rekening houden met de draagkracht van het personeel.

Ook in 2019 zorgden deze ingrediënten voor een schitterend resultaat.

En hoewel 2019 een heel dynamisch jaar was, dat heel wat inzet van het personeel vroeg om alles rond te krijgen, lijkt het vandaag wel een zeer rustig jaar geweest te zijn.

Op het moment dat ik dit voorwoord schrijf, de wat late publicatie van ons jaarlijks activiteitenverslag is hier niet vreemd aan, ziet de wereld er namelijk heel anders uit door het COVID-19 virus. Mondmaskers en bubbels, lockdowns en veiligheidsraden, ...

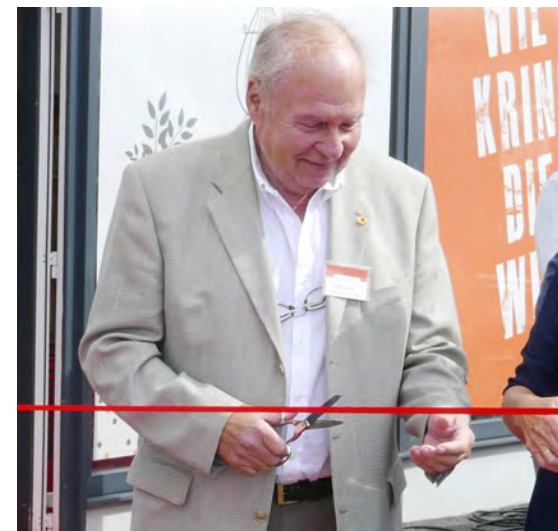
Het brengt een ander soort zorgen dan we gewoon zijn. Een aangepaste organisatiestrategie moet erover waken dat we ons personeel en onze klanten gezond houden.

De aangehaalde succesfactoren zullen er ook nu weer voor zorgen dat we in deze stormachtige periode onze doelstellingen zo goed als mogelijk kunnen realiseren.

Dat het in 2020 allemaal wat minder zal zijn, dat is zeker. Naast de onzekerheid die deze periode met zich meebrengt, zullen ongetwijfeld ook initiatieven ontwikkeld worden die de organisatie verder zullen versterken in haar doelstellingen.

Dank aan het personeel, directie en bestuur voor de inzet, Dank aan alle partners voor het vertrouwen en de steun, Voor iedereen de moed om vol te houden zodat we deze coronacrisis allemaal samen snel het hoofd kunnen bieden,

Willy De Clerck,
Voorzitter



1. Voorwoord	2
2. Missie - Visie - Waarden.....	4
3. Strategische doelstellingen.....	6
4. Inzameling.....	10
5. Hergebruik	13
6. Winkels.....	15
7. Infographic.....	18
8. Werk	19
9. Schoon gezegd.....	23
10. Viva Velo.....	26
11. Sociale Balans	28
12. Vooruitblik	30
13. Partners.....	31

MISSIE

Bij De Kringwinkel Meetjesland vzw draait alles om drie krachtige, maatschappelijke doelstellingen:

WERK

Wij willen met onze projecten in eigen regio werk en bijgevolg toekomstperspectieven geven aan mensen die, om welke reden dan ook, minder kansen hebben op de gewone arbeidsmarkt.

MILIEU

Wij willen met onze activiteiten in eigen regio bijdragen tot een beter milieu. Enerzijds verkleinen we de afvalberg door herbruikbare spullen een tweede leven te geven in onze winkels. Anderzijds willen we met ons fietsproject ook op het vlak van mobiliteit aan het milieu werken in het Meetjesland.

SOCIAAL

We bieden kwaliteitsvolle producten tegen een zachte prijs voor een breed publiek, ook voor mensen met een beperkt budget. Een belangrijke sociale doelstelling die we ook met ons fietsproject willen realiseren: betaalbare mobiliteit voor iedereen.



VISIE

We realiseren onze doelstellingen met de hulp van een duidelijke visie:

• Samen sterk

We zoeken samenwerkingen om onze doelstellingen optimaal te kunnen realiseren.

• Kwaliteit

We streven naar kwaliteit binnen de organisatie, in onze communicatie en van onze producten en diensten.

• Betrokkenheid

We zijn betrokken en betrekken medewerkers, partners en klanten bij onze werking.

• Innovatie

We treden de toekomst met open blik tegemoet en zien organisatiegerichte en productgerichte innovatie als belangrijke motor voor groei en verdieping.

• Duurzaam ondernemen

We streven continu en overal naar meerwaarde op niveau van sociale, economische en ecologische doelstellingen.

WAARDEN

Onze visie zetten we om in de praktijk met een strategie waarin een aantal kernwaarden centraal staan. Binnen onze organisatie bieden we zekerheid aan een heterogene groep van medewerkers, die respect hebben voor elkaar én voor de klant en hergebruik hoog in het vaandel dragen. Staf, omkadering en doelgroepmedewerkers werken actief en als een hecht team aan kwaliteit op elk niveau binnen de organisatie waarbij we – onder meer door innovatie niet uit de weg te gaan – een duurzame groei willen verwezenlijken.



3. STRATEGISCHE DOELSTELLINGEN

Om het meetbaar te maken, vertaalden we de missie naar concrete strategische doelstellingen die we tegen 2021 willen bereiken. Zij bepalen de dagelijkse koers van De Kringwinkel. We lichten er een aantal uit waar we in 2019 sterk op ingezet hebben.



WE CRÉËREN DUURZAME BETAALDE TEWERKSTELLING.

Doel:

Als maatwerkbedrijf creëren we tegen 2021 duurzame betaalde tewerkstelling voor **45 VTE** (of voltijds equivalent) doelgroepmedewerkers binnen het statuut maatwerk (in 2018 was dat **38,90 VTE**).

Tussentijds resultaat eind 2019:

We geven werk aan 40,9 VTE doelgroepmedewerkers.

WE WERKEN AAN DE PROFESSIONELE INTEGRATIE VAN KANSENGROEPEN.

Doel:

Tegen 2021 hebben we **5** doorstroomstages (intern en/of extern) georganiseerd. We geven doorstroomkansen aan medewerkers die ambitie hebben om stappen te zetten naar een hogere vorm van tewerkstelling (binnen en buiten sociale economie).

Tussentijds resultaat eind 2019:

In 2019 realiseerden we doorstroomtrajecten voor **2,7 VTE** (voltijds equivalent).

EEN RUIM EN KWALITEITSVOL AANBOD VAN TWEDEHANDSGOEDEREN IN HET WERKINGSGBIED, GERICHT OP ALLE DOELGROEPEN.

Doel:

We introduceren een transparant systeem van **standaardprijzen**. We maken gebruik van duidelijke, doelgroepgerichte labels voor alles wat daarbuiten valt. We gaan dus segmenteren binnen ons aanbod.

Tussentijds resultaat eind 2019:

Introductie van **vaste prijzen** voor kledij en het label 'schoon stuk'.

Doel:

We ontwikkelen een doordachte actieplanning, waarbij elke doelgroep aan bod komt. Minstens 1 actie per jaar is gericht op al onze doelgroepen.

Tussentijds resultaat eind 2019:

Actieplanning in 2019 met evenwichtig aanbod en aandacht voor budgetkoper.

WE STREVEN NAAR MEER LOKAAL PRODUCTHERGEBRUIK.

Doel: Hergebruik naar 6,75 kg/per inwoner (en 50% van de inzameling).

Tussentijds resultaat eind 2019

Een hergebruik van 7,72 kg/inwoner (of 51,65% van de inzameling).





WE STREVEN NAAR EEN GROTERE NAAMBEKENDHEID.

Doel:

Het aantal bezoekers/volgers op onze online kanalen stijgt met de helft tegen 2021.

Tussentijds resultaat eind 2019:

In 2019 steeg het aantal gebruikers van onze website met 44,36% t.o.v. 2018. We kregen in 2019 4000 nieuwe gebruikers op onze Facebook-pagina.

Doel:

We streven naar pers aandacht, free publicity en aandacht van social influencers.

Resultaat eind 2019:

Reportages in het Nieuwsblad, Het Laatste Nieuws, op AVS en op Radio 2. We haalden de instagramverhalen van een aantal microinfluencers.

WE STREVEN NAAR DUURZAAMHEID IN ALLE KEUZES DIE WE MAKEN.

Doel: We maken ons wagenpark milieuvriendelijker.

Resultaat eind 2019:

Aanschaf vrachtwagen op CNG.

Doel: Ons aankoopbeleid krijgt een duurzaamheidstoets (korte keten, milieupact van producten, ...).

Resultaat eind 2019:

Duurzaam promomateriaal, we zetten lokale producten in als prijzen bij acties, we bieden lokale producten aan op events.

WE STREVEN NAAR DUURZAME MOBILITEIT MET VIVA VELO.

Doel: We investeren in elektrische fietsen.

Resultaat eind 2019:

Aankoop van 21 elektrische fietsen.

Doel: We verhogen het aantal verhuringen.

Resultaat eind 2019:

Van 88 verhuurcontracten in 2018 naar 105 in 2019.

WE STREVEN NAAR SAMENWERKING MET STAKEHOLDERS OM ONZE DOELSTELLINGEN TE REALISEREN.

Doel:

We gaan 4 partnerschappen aan tegen 2021 om onze doelstellingen te realiseren.

Resultaat eind 2019:

We startten een samenwerking met het OCMW van Eeklo en met Psychiatrisch Centrum Sint-Jan met het oog op de tewerkstelling/activering van zeer kwetsbare doelgroepen.



4. INZAMELING

We willen het de inwoners van ons werkingsgebied zo gemakkelijk mogelijk maken om hun herbruikbare spullen een nieuw leven te geven via de Meetjeslandse Kringwinkels. Daarom maken we gebruik van vijf verschillende inzamelkanalen.

DE BRENGPUNTEN:

Aan elke winkel is er een brengpunt waar je tijdens de openingsuren van de winkel je herbruikbare spullen kan afgeven.

DE GRATIS OPHAALDIENST:

Onze ophaaldienst komt gratis bij jou thuis langs om je herbruikbare spullen op te halen.

DE TEXTIELCONTAINERS:

Op verschillende locaties in ons werkingsgebied staan textielcontainers langs de openbare weg zodat mensen hun herbruikbare kledij en textiel 24/7 kwijt kunnen.

DE HUIS-AAN-HUISINZAMELING VAN KLEDIJ:

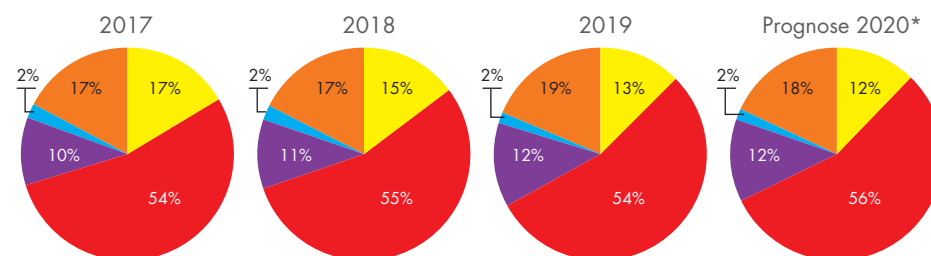
In 2019 hadden wij een samenwerking met alle gemeenten in ons werkingsgebied om huis-aan-huis kledij in te zamelen. Dit gebeurt minstens tweemaal per jaar. In 2020 worden 6 van de 7 samenwerkingen verdergezet, de overeenkomst met gemeente Maldegem werd niet vernieuwd.

DE RECYCLAGEPARKEN:

Door een goede samenwerking met de parkwachters redden we op de recyclageparken heel wat herbruikbare spullen van de afvalberg.



INZAMELCIJFERS



De verspreiding van de inzameling over de verschillende kanalen.

	2017	2018	2019	Prognose 2020*
Ophaaldienst	253.946	239.557	223.938	223.938
Gebracht	818.205	891.745	953.998	1.011.237
Recyclageparken	156.205	173.302	224.932	229.431
HaH	35.922	33.417	30.385	29.777
Straatcontainers	260.150	283.508	325.623	325.623
totaal	1.524.428	1.621.530	1.758.876	1.820.006

* De prognose voor 2020 houdt nog geen rekening met de COVID19-impact.



5. HERGEBRUIK

Wat is hergebruik?

Het lokale hergebruik is het aantal kilogram dat effectief in De Kringwinkel verkocht wordt, en dus langs onze kassa's passeert.

Richtlijn OVAM: 7 kg hergebruik/inwoner tegen 2022.

Enkele conclusies:

- We zitten momenteel aan een hergebruikpercentage van 51,65% We bereiken daarmee onze strategische doelstelling.
- We halen momenteel een hergebruik van 7,72 kg/inwoner. Daarmee is het doel dat OVAM stelt tegen 2022 bereikt.

	2016	2017	2018	2019
Inwoners werkingsgebied	115838	116248	117046	117663
Inzameling/inwoner (kg)	11,62	13,11	13,85	14,95
Hergebruik/inwoner (kg)	5,92	6,02	6,67	7,72

Enkele conclusies:

- De brengpunten blijven het populairste inzamelkanaal. We hebben ruime openingsuren en de mensen hoeven geen geduld te oefenen. Goed opgeleide en klantvriendelijke medewerkers aan onze poort zijn dan ook heel belangrijk met het oog op een goede instroom.
- Het aantal ophalingen door de gratis ophaaldienst daalt ten gunste van andere inzamelkanalen.
- We blijven jaar na jaar meer verzamelen. Ons doel is echter niet per se een hoger inzamelcijfer maar wel een hoger hergebruikcijfer (zie verder).



Overzicht Inzameling en Hergebruik per Productgroep.

	2017		2018		2019	
	Inzameling	Hergebruik	Inzameling	Hergebruik	Inzameling	Hergebruik
Textiel	542.819	47.123	545.688	101.193	604.314	162.108
Meubelen	413.092	355.918	431.049	372.214	464.276	389.344
Huisraad	161.067	76.832	176.463	82.639	197.816	101.343
Vrije tijd & speelgoed	129.033	117.273	162.104	117.016	183.749	143.134
AEEA	138.299	19.702	142.424	24.582	138.212	25.741
Boeken, muziek & multimedia	83.688	36.016	91.732	43.104	100.229	44.472
Doe-het-zelf	33.422	34.488	48.260	28.009	44.605	29.443
Vervoersmiddelen	19.054	10.809	21.474	10.967	23.959	11.940
Gastostellen en overig	3.954	1.540	2.336	1.430	1.716	990
TOTAAL	1.524.428	699.701	1.621.530	781.154	1.758.876	908.515

6. WINKELS

De Kringwinkel Meetjesland vzw telt vijf winkels die je elke dag opnieuw weten te verrassen. Je vindt er boeken, cd's, platen, meubels, kledij, fietsen, doe-het-zelf, huisraad, decoratie en nog heel wat meer schatten van spullen. Iedereen is er welkom om te komen 'kringlopen': of je het nu doet om wat uit te sparen of op zoek bent naar een zeldzaam vintage stuk, we helpen je heel graag.



AALTER

Weibroekdreef 45
9880 Aalter



ASSENEDE

Brouwershofstraat 2a
9960 Assenede



EEKLO

Slachthuisstraat 2b
9900 Eeklo



MALDEGEM

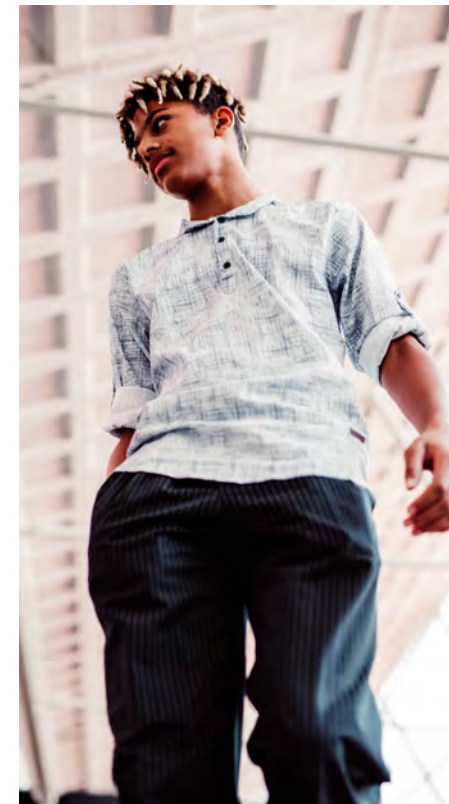
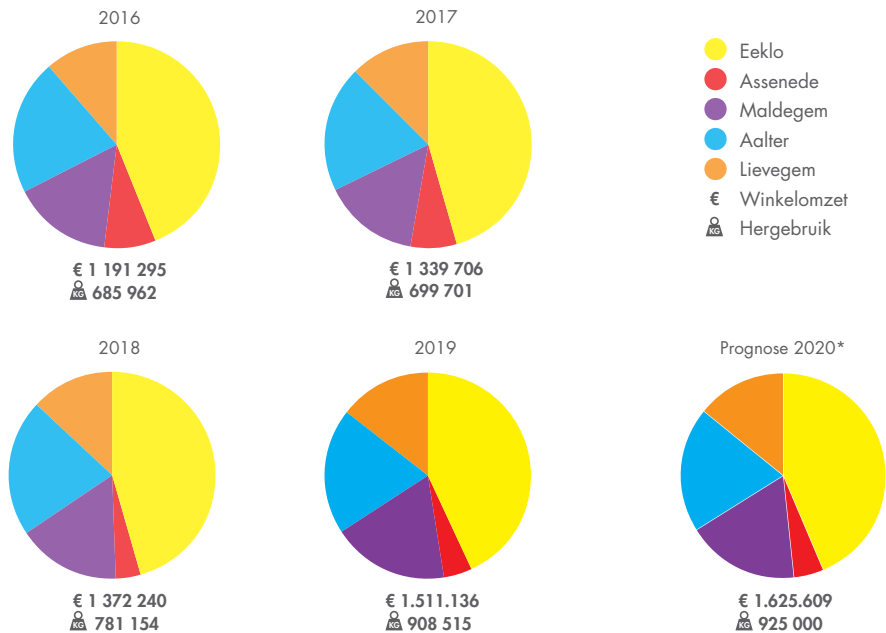
Vliegplein 54
9990 Maldegem



LIEVEGEM

Grote Baan 356
9930 Zomergem

VERKOOPCIJFERS



Omzet in €	2016	2017	2018	2019	Prognose 2020*
Eeklo	524.935	610.600	629.252	652.157	712.769
Assenede	97.097	98.887	53.223	69.116	74.028
Maldegem	185.097	200.250	222.211	274.639	289.260
Aalter	251.390	265.350	291.495	298.250	321.183
Lievegem	132.777	164.618	178.657	216.974	228.369
Totaal	1.191.295	1.339.706	1.374.838	1.511.136	1.625.609

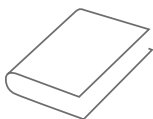
Wij zijn een vzw en investeren onze opbrengst in onze werking en in onze werknemers.

*De prognose voor 2020 houdt nog geen rekening met de COVID19-impact.

7. INFOGRAPHIC 2019

Enkele sprekende cijfers

88 920
VERKOCHTE BOEKEN



€83 GEMIDDELTE PRIJS
VAN EEN VERKOCHTE FIETS



125
VERSCHILLENDE MENSEN
die op 31/12/2019
bij ons aan het werk waren

3.166
VOLGERS
OP FACEBOOK



290
UITGEVOERDE FIETSHERSTELLINGEN

25 279
BRENGERS



136 640
UNIEKE KLANTEN



172
KLANTEN TIJDENS ONZE
LADIES NIGHT IN ZOMERGEM



354
GEVERS OP
ONZE DAG VAN DE GEVER



€4,22
GEMIDDELTE
PRIJS VAN EEN
KLEDINGSTUK



8. WERK

6

Betaald werk

5

Betaald werk met ondersteuning

4

Tijdelijke activerende trajecten

3

Arbeidsmatige activiteiten onder begeleiding met welzijns- en zorgbegeleiding

2

Sociale contacten buitenshuis

1

Contact beperkt tot de huiselijke kring

De verschillende treden
van de participatieladder

De Kringwinkel Meetjesland vzw gelooft in de kracht van werk. We geven momenteel (situatie eind 2019) werk aan 125 personen (waarvan 58,5 VTE vaste werknemers (13,6 VTE omkadering, 40,9 VTE maatwerkmedewerkers en 4 VTE extra personeel)) in verschillende statuten. Begeleiding en opleiding moeten ervoor zorgen dat elke medewerker kan groeien binnen de muren van ons maatwerkbedrijf.

De organisatie staat in voor de begeleiding van doelgroepen op 3 niveaus van de participatieladder. De doelstelling is enerzijds een succesvol begeleidingstraject doorlopen en waar mogelijk doorstromen naar een hoger niveau op de participatieladder.

De verwachtingen naar de medewerker worden hoger (begrijpen en toepassen van de regels, autonoom taken afwerken, ...) naarmate de werknemer hoger op de participatieladder actief is.

Voor de begeleiding van medewerkers in het kader van het aanbieden van arbeidsmatige activiteiten (niveau 3) werken we samen met het OCMW van Eeklo en met het psychiatrisch centrum Sint-Jan. Zij zorgen voor instroom van cliënten die ze zelf begeleiden en die klaar zijn om tijdelijk voor een aantal uren per week (opnieuw) kennis te maken met werken. Wij zorgen voor de begeleiding op de werkvloer en extra omkadering. Inclusief werken, dus geen aparte afdeling creëren, is voor ons en onze partners de te bewandelen weg om tot resultaat te komen met de cliënten. De partners zorgen voor gespecialiseerde begeleiding op andere levensdomeinen. Cliënten die in begeleiding zijn bij het psychiatrisch centrum kunnen hun eerste stappen op onze werkvloer zetten onder begeleiding van hun eigen ergotherapeuten.

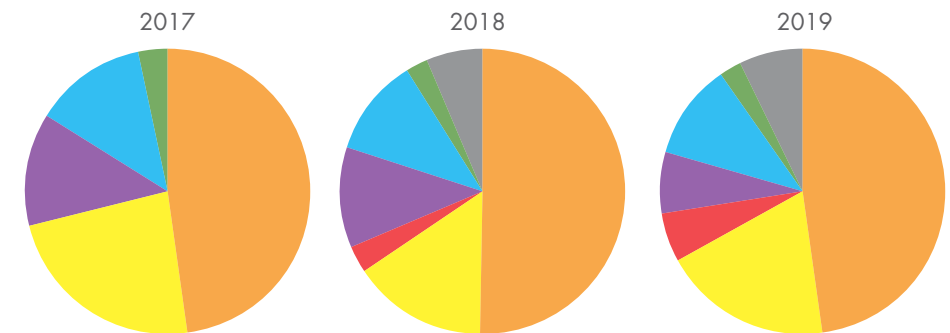
Voor het niveau 4 werken we samen met OCMW, GTB en VDAB.

Op niveau 5 vinden we de maatwerkers terug.



AMA-trajecten:

De doelgroep van deze trajecten zijn OCMW-cliënten en patiënten van het PC Sint-Jan voor wie betaalde arbeid tijdelijk niet mogelijk is door één of meer belemmeringen van medische, psychische, psychiatrische of sociale aard. Het aanbieden van arbeidsmatige activiteiten geeft kwetsbare doelgroepen de mogelijkheid om zeer laagdrempelig te participeren op een werkvloer.



Een overzicht van de statuten:

Vaste medewerkers Maatwerkbedrijf:

We geven werk op maat aan personen met een afstand tot de gewone arbeidsmarkt, om welke reden dan ook, en we doen dit altijd met het oog op een mogelijke doorstroom naar het reguliere circuit.

Medewerkers Arbeidszorgproject:

Arbeidszorg is er voor mensen die om persoons- of maatschappijgebonden redenen niet meer terecht kunnen in het reguliere circuit. Een opleidingstraject binnen De Kringwinkel Meetjesland vzw stoomt deze mensen klaar om terug betaald werk te kunnen gaan doen.

Aanloof fase (vroeger brugprojecten):

Dit statuut is er voor jongeren (-18) die schoollopen in het deeltijds onderwijs. In samenwerking met het Provinciaal Technisch Instituut (PTI) en Stad Eeklo zetten we trajecten op voor die jongeren die bereid zijn om te werken maar voor wie de afstand tot de arbeidsmarkt nog te groot is. We werken aan de ontwikkeling van basisvaardigheden en -attitudes.

Tijdelijke werkervaring (artikel 60):

Onze organisatie werkt samen met OCMW's in het Meetjesland voor de tijdelijke tewerkstelling van personen die een leefloon ontvangen. Deze trajecten helpen langdurig werkzoekenden hun afstand tot de arbeidsmarkt te overbruggen.

	2017	2018	2019
Personeel in VTE	77,1	97,39	100,05
Doelgroepmedewerkes Maatwerk	37,00	49,00	48,00
Omkadering	18,00	15,00	19,00
Extra medewerkers	0,00	3,00	5,55
Art60/tijdelijke werkervaring	9,70	11,00	7,00
Arbeidszorg	9,90	10,89	11,00
Brugprojecten	2,50	2,50	2,50
AMA	0,00	6,00	7,00

Een overzicht van het aantal medewerkers in de verschillende statuten. De cijfers zijn weergegeven in VTE (Voltijds Equivalenten)



9. SCHOON GEZEGD

"Ik ben begonnen bij De Kringwinkel binnen een KB500-traject. Ondertussen werk ik er binnen het statuut artikel 60. Ik ben blij dat ik binnenkort mijn uren mag uitbreiden en hoop uiteindelijk vast, betaald werk te hebben. Ik zit niet graag thuis en heb ook in Syrië altijd veel gewerkt. Ondertussen doe ik mijn best om het Nederlands goed onder de knie te krijgen, daarvoor helpt De Kringwinkel ook wel."

Maher, fietshersteller

"De diversiteit in mijn team is tegelijkertijd een uitdaging en een zegen. Het is boeiend en verrijkend om daar elke dag mee aan de slag te gaan. Je merkt ook dagelijks hoe belangrijk vast werk is voor mensen met een afstand tot de gewone arbeidsmarkt. Als je mensen er uiteindelijk in ziet slagen om samen te werken en te groeien, geeft dat tonnen energie om door te gaan in een job die best wel energierovend kan zijn."

Krista, werkvloerbegeleider sortering

"In De Kringwinkel durven onze mensen hun grenzen te verleggen, ze horen erbij en voelen zich warm onthaald, zonder vooroordelen. Dit geeft mensen nieuwe kansen in het leven, die ze soms al zo lang gemist hebben. Het is ook fijn om te zien dat ze kunnen doorgroeien en zo een individueel traject kunnen starten."

Charlotte, begeleider Dagkliniek Psychiatrisch Centrum St-Jan

"De opstart van De Kringwinkel Meetjesland was een hoogtepunt in mijn loopbaan bij de stad Eeklo. Het is dan ook tof dat ik via de Raad van Bestuur verder kan meewerken aan het realiseren van sociale tewerkstelling met een duidelijke milieudoelstelling. Iets waar ik voor sta."

Dirk Waelput, lid Raad van Bestuur De Kringwinkel Meetjesland vzw

De resultaten

• Samenwerking Sint-Jan

In 2019 werden 620 uren groepsbegeleiding gepresteerd. Dit gaat om een groep patiënten die samen met een begeleider komen werken in onze ateliers. Vier individuele AMA-trajecten zijn daaruit ontstaan.

• Samenwerking OCMW Eeklo

- 3 individuele AMA-trajecten werden opgestart in 2019
- 4 individuele activeringstrajecten werden begeleid en afgerond in 2019 (waren reeds opgestart in 2018).

• Doorstroom (intern en extern)

- 1 VTE: Maatwerk naar NEC (Chauffeur bij Afvalintercommunale IVM)
- 1 VTE: Art. 60 naar Maatwerk (winkelmedewerker Kringwinkel Aalter)
- 0,70 VTE: Arbeidszorg naar Maatwerk (winkelmedewerker Kringwinkel Assenede/Zomergem)

In 2019 vierden we onze twintigste verjaardag onder meer met een heuse modeshow. Onze eigen medewerkers en omkadering toonden zich de perfecte modellen voor tijdloze tweedehandsouffits in verschillende stijlen:



10. VIVA VELO

Sinds het prille begin, we schrijven 1999, beschikt De Kringwinkel Meetjesland vzw over een eigen fietswerkplaats. Het vormde enkele jaren geleden de basis voor een verbreding van onze activiteiten en het ontstaan van Viva Velo.

Binnen het project Viva Velo bieden wij fietsverhuur en -herstel aan bedrijven, organisaties en particulieren.

Alle info over verhuur en herstel vind je op www.vivavelo.be

Troeven fietsverhuur

- Betaalbaar
- Gewoon en elektrisch
- Levering op locatie mogelijk
- Meetjeslandse horecazaken als ambassadeur
- We werken voor iedereen een voorstel op maat uit, ook voor leasing kan je bij ons terecht

Troeven fietsherstel

- Betaalbaar, waar mogelijk tweedehandsonderdelen om de prijs te drukken
- Ervaren herstellende
- Snelle en transparante service
- Vervangfiets mogelijk



Verkoopcijfers

€	2017	2018	2019	Prognose 2020*
Verhuur	5 131	9 033	6 941	9 033
Herstel	2 353	5 000	7 722	8 494
Omzet	36 001	54 062	51 527	57 557

	2017	2018	2019	Prognose 2020*
Aantal verhuren	36	88	105	130
Aantal verkochte kw fietsen	355	435	445	460
Aantal herstellingen	100	126	290	320

Gemiddelde prijs per	2017	2018	2019	Prognose 2020*
Verhuur	142,53	102,65	66,11	69,49
Verkochte fiets	80,33	92,02	82,84	87,02
Herstel	23,53	39,68	26,63	26,54

*De prognose voor 2020 houdt nog geen rekening met de COVID19-impact.

11. SOCIALE BALANS

SOCIALE BALANS	2017	2018	2019
Tijdens boekjaar VTE	43,70	49,40	61,10
Gepresteerde uren	63 675	69 982	84 410
Gepresteerd/VTE	1 457	1 417	1 382
Personeelskosten	1 395 833	1 564 773	1 849 948
Bezoldigingen en rechtstreekse voordelen	1 092 590	1 299 261	1 543 588
Werkgeversbijdragen voor sociale verzekeringen	157 290	105 064	106 869
Andere personeelskosten	145 952	160 448	199 491
personeelskost/VTE	31 941	31 676	30 277
Bezoldiging/VTE	25 002	26 301	25 263
Werkgeversbijdragen en sociale verzekeringen/VTE	3 599	2 127	1 749
Andere personeelkost/VTE	3 340	3 248	3 410
Op afsluitdatum VTE	44,10	55,20	61,90
Ingetreden VTE	9,60	27,40	18,90
Uitgetreden VTE	9,00	16,90	11,50
Opleidingsuren formeel	1028	1032	440
Opleiding/VTE	23,52	20,89	7,20
Opleidingsuren informeel	55	396	1 207
Opleiding informeel/VTE	1,26	8,02	19,76
Opleidingsuren/vte totaal	24,78	28,91	26,95
per vte u/jaar	1 457	1 417	1 382
dagen/jaar	192	186	182



12. VOORUITBLIK

Wat brengt 2020

Alles wordt vandaag overstemd door de Coronacrisis. Het is een factor waar we allemaal rekening mee moeten houden. We zullen al onze creativiteit inzetten om de 'fun' bij het kringwinkelen te behouden zonder de veiligheid van het personeel en de klanten uit het oog te verliezen.

In de toekomst spreken we trouwens niet meer over kringwinkelen maar over kringlopen en kringloopwinkelen... onze klanten zijn dit door de jaren heen consequent blijven doen. We nemen namelijk in 2020 afscheid van de merknaam De Kringwinkel om voor de kringloopactiviteiten verder te gaan als kringloopcentrum en kringloopwinkel. We gaan op zoek naar een nieuwe naam en een nieuwe huisstijl voor onze kringloopactiviteiten. Voor de klant, het personeel en de partners zal het verschil amper merkbaar zijn. We blijven gaan voor kwaliteit in onze dienstverlening.

De vzw is door de jaren heen gegroeid tot een organisatie die, naast erkend kringloopcentrum, ook actief is rond duurzame mobiliteit met Viva Velo. We hebben heel wat plannen in de kast die, hoewel we altijd de doelstellingen rond milieu en tewerkstelling nastreven, niet noodzakelijk plannen rond kringloopactiviteiten zijn. De laatste jaren werkten we, samen met lokale partners, aan het verder ontwikkelen van professionele begeleidingsmethodieken om onze expertise hierrond te versterken. Dit doen we ook om een antwoord te kunnen bieden op de nood aan professionele begeleiding van kansengroepen in de streek.

We gaan dan ook op zoek naar een nieuwe naam voor de vzw. Een naam die de lading dekt en die lading beperkt zich vandaag niet meer tot kringloopactiviteiten. We zullen dan ook sterk bezig zijn met nieuwe concepten, met lay-outen van de nieuwe organisatie en met de nodige communicatie hierrond.

Het verder ontwikkelen van de in 2018 aangekochte gebouwen in Eeklo zorgt ervoor dat onze groeiende activiteiten en het personeel de ruimte krijgen die ze verdienen. Eind 2020 zullen de gebouwen volledig operationeel zijn. Zowat alle ingrepen die we plannen aan de gebouwen moeten het gebouw ecologisch upgraden. Energiezuiniger, groener en plezanter om in te werken.

We kijken ook uit naar de tevredenheidsmeting die we voor de derde keer laten uitvoeren door Vonst VZW bij ons personeel. Uit de voorbije tevredenheidsmetingen (2015 en 2017) weten we dat het personeel tevreden is in onze organisatie. De uitspraken van de voorzitter in het voorwoord zijn gestoeld op de voorgaande metingen. We hopen natuurlijk op een zelfde resultaat en met de aandachtspunten die boven komen gaan we de volgende twee jaren aan de slag. Voor de eerste keer in formeel overleg met de personeelsvertegenwoordiging, verkozen tijdens de eerste sociale verkiezingen waaraan we deelnemen.

Het wordt een boeiend jaar met nogal wat uitdaging, binnen de organisatie en daarbuiten. We zijn er klaar voor!

Ronny Vandeputte
Afgewaardigd Bestuurder.

13. PARTNERS

Voor de uitvoering en verdere uitbouw van haar activiteiten kan De Kringwinkel Meetjesland vzw rekenen op de steun van de gemeente- en OCMW-besturen van ons werkingsgebied



Daarnaast kunnen we ook rekenen op deze organisaties voor de ondersteuning en uitbouw van onze activiteiten:



OVAM, de
Openbare Vlaamse
Afvalstoffenmaatschappij



Provincie
Oost-Vlaanderen



De lokale afvalinter-
communale



Psychiatrisch
centrum Sint-Jan



Vlaamse Dienst
Voor Arbeidsbemiddeling
en Beroepsopleiding




Europees
Sociaal Fonds



MEER INFO: WWW.KWMEETJESLAND.BE

 **DeKringwinkelMeetjesland**

 **@dekringwinkelmeetjesland**
#dekringwinkelmeetjesland